

CESJA WIERZYTELNOŚCI + ODPLATNE ZLECENIE INTERWENCJI DROGOWEJ + CENNIK USŁUG + PROTOKÓŁ INTERWENCJI

(jeden kompletny dokument do podpisu na miejscu zdarzenia – kolizja / awaria / unieruchomienie)

A. DANE ZLECENIA

Data i miejsce zawarcia	
Godzina zawarcia	
Miejsce zdarzenia / zatrzymania	
Miejsce docelowe	

B. STRONY

Zleceniodawca / Cedent	Imię i nazwisko: Adres: PESEL: Nr dowodu/paszportu: Telefon: E-mail:
Status wobec pojazdu	☐ właściciel ☐ kierowca ☐ użytkownik ☐ pełnomocnik ☐ inny:
Wykonawca / Cesjonariusz	P.P.H.U. Assistance 24h Jacek Kuliński al. Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa NIP 1180743630, REGON 011374516 tel. 791 448 474, e-mail: pomoc.drogowa.24.warszawa@gmail.com

☐ Wyrażam zgodę na przesyłanie faktury, dokumentów zlecenia i korespondencji dotyczącej rozliczenia na podany e-mail lub numer telefonu. Podpis:

1. DEFINICJE

- Interwencja drogowa – czynności wykonywane na miejscu zdarzenia lub awarii w celu bezpiecznego usunięcia pojazdu niesprawnego, przygotowania go do transportu lub holowania oraz wykonania pomocy drogowej.
- Transport na lawecie/platformie – przewóz pojazdu na pojeździe pomocy drogowej, w szczególności gdy pojazd nie może bezpiecznie poruszać się o własnych siłach.
- Holowanie na haku lub holu sztywnym – przemieszczenie pojazdu w sposób technicznie dopuszczalny i bezpieczny.
- Kilometr rozpoczęty – każdy rozpoczęty kilometr liczony jako pełny.
- Dopłaty czasowe – dodatki wynikające z pory rozpoczęcia realizacji zlecenia lub dnia wykonania usługi, zgodnie z cennikiem. Dopłaty nie sumują się; obowiązuje jedna najwyższa dopłata.

2. ODPLATNE ZLECENIE USŁUGI

Zleceniodawca zleca Wykonawcy odpłatne wykonanie następujących czynności:

- ☐ interwencja na miejscu ☐ załadunek/rozładunek ☐ transport na lawecie/platformie ☐ holowanie na haku/holu sztywnym
☐ inne:

Stan pojazdu: ☐ po kolizji/wypadku ☐ po awarii ☐ unieruchomiony ☐ niesprawny technicznie ☐ inny:

Zleceniodawca potwierdza, że usunięcie pojazdu lub wykonanie interwencji jest racjonalne i konieczne z uwagi na stan pojazdu, bezpieczeństwo albo potrzebę ograniczenia dalszych szkód.

Opis na fakturze lub rachunku będzie odpowiadał rzeczywiście wykonanym czynnościom i stanowi pojazdu.

3. DANE POJAZDU I DANE POMOCNICZE DO ROZLICZENIA

Pojazd	Marka/model: Nr rej.: VIN (opcjonalnie):
Rodzaj napędu / przekładni	Skrzynia: ☐ manualna ☐ automatyczna Napęd: ☐ FWD ☐ RWD ☐ AWD/4x4 ☐ hybrydowy ☐ elektryczny
Możliwe źródło zwrotu kosztów	☐ OC sprawcy ☐ AC ☐ Assistance ☐ Leasing ☐ inne:

	
Dane podmiotu trzeciego	Ubezpieczyciel/assistance/inny: Nr szkody: Nr polisy:

Podanie albo brak powyższych danych nie wpływa na obowiązek zapłaty wynagrodzenia przez Zleceniodawcę.

4. INDYWIDUALNA KALKULACJA ZLECENIA – DO WYPEŁNIENIA PRZED ROZPOCZĘCIEM USŁUGI

Składnik usługi	Ilość	Stawka netto	Wartość netto	Uwagi
Dojazd				
Załadunek / rozładunek / zabezpieczenie				
Transport / holowanie				
Oczekiwanie / przestój (liczone minutowo)				
Dodatkowe czynności				
Dopłata czasowa				
Inne				

Przewidywana łączna cena: zł netto + 23% VAT = zł brutto.

Cena końcowa może ulec zmianie tylko ze względu na rzeczywistą liczbę kilometrów, czas oczekiwania, stan pojazdu albo dodatkowe czynności konieczne do bezpiecznego wykonania usługi. Czynności dodatkowe będą opisane w protokole.

☐ Potwierdzam, że przed rozpoczęciem usługi poinformowano mnie o przewidywanej cenie, sposobie jej obliczenia, podatku VAT i sumowaniu wykonanych czynności. Czytelny podpis Zleceniodawcy:

5. ODPLATNOŚĆ ZLECENIA I CESJA WIERZYTELNOŚCI

1. Zleceniodawca zawiera z Wykonawcą odpłatną umowę. Zleceniodawca jest podstawowym dłużnikiem Wykonawcy i odpowiada za pełne wynagrodzenie zgodne z cennikiem i wykonaną usługą, niezależnie od możliwości uzyskania zwrotu kosztów od podmiotu trzeciego.

2. Jeżeli Zleceniodawcy, właścicielowi pojazdu albo innemu uprawnionemu przysługuje wierzytelność o zwrot kosztów interwencji, transportu, holowania lub usług dodatkowych, Zleceniodawca – w zakresie, w jakim sam jest wierzycielem albo działa jako należycie umocowany przedstawiciel wierzyciela – przenosi tę wierzytelność na Wykonawcę do wysokości pełnej należności z faktury lub rachunku, wraz z należnościami ubocznymi i częścią sporną.

3. Cesja jest dodatkowym sposobem rozliczenia i zabezpieczenia zapłaty. Nie oznacza przejęcia przez Wykonawcę ryzyka odmowy, obniżenia lub opóźnienia zapłaty przez ubezpieczyciela, assistance lub inny podmiot i nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty.

4. Wykonawca może we własnym imieniu składać dokumenty, reklamacje i odwołania, uzyskiwać informacje oraz dochodzić przelanej wierzytelności, również sądownie.

6. OBOWIĄZEK ZAPŁATY PRZEZ ZLECENIODAWCĘ – POSTANOWIENIA KLUCZOWE

1. Pełne wynagrodzenie za wykonaną usługę obciąża Zleceniodawcę. Wykonawca może dochodzić zapłaty od Zleceniodawcy, od podmiotu trzeciego na podstawie cesji albo od obu równolegle, jednak nie może otrzymać więcej niż pełna należność wraz z należnymi odsetkami i kosztami.

2. Jeżeli podmiot trzeci zapłaci tylko część należności, Zleceniodawca zapłaci różnicę. Jeżeli podmiot trzeci nie zapłaci, Zleceniodawca zapłaci całość.

3. Zleceniodawca zapłaci całość lub brakującą część w terminie 7 dni od doręczenia faktury, rachunku albo wezwania, w szczególności gdy podmiot trzeci odmówi, obniży lub opóźni zapłatę; nie wyda decyzji; cesja okaże się nieważna, bezskuteczna, niedopuszczalna lub obejmie niższą kwotę; brak zapłaty wynika z limitu, wyłączenia, warunków polisy, braku autoryzacji, nieprzekazania dokumentów lub innej przyczyny niezależnej od Wykonawcy.

4. Numer rachunku: 90 1020 1169 0000 8702 0111 2648.

5. Po bezskutecznym upływie terminu zapłaty Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie oraz koszty dochodzenia należności w zakresie dopuszczonym prawem.

6. Określenia „bezgotówkowo”, „z polisy”, „z OC sprawcy”, „z AC” lub „z assistance” oznaczają wyłącznie próbę uzyskania zwrotu kosztów od podmiotu trzeciego. Nie stanowią zapewnienia wypłaty ani rezygnacji Wykonawcy z wynagrodzenia.

☐ Rozumiem, że zamawiam usługę odpłatnie i zapłacę całość lub różnicę, jeżeli podmiot trzeci nie zapłaci pełnej należności.

Podpis:

☐ Rozumiem, że Wykonawca nie weryfikuje zakresu polisy, limitów kilometrów ani sposobu zamawiania usługi, a ryzyko braku refundacji nie obciąża Wykonawcy. Podpis:

☐ Upoważniam Wykonawcę do uzyskiwania informacji, składania dokumentów, reklamacji i odwołań oraz prowadzenia korespondencji dotyczącej rozliczenia. Podpis:

7. OSOBA NIEBĘDĄCA WŁAŚCICIELEM POJAZDU

1. Osoba podpisująca dokument oświadcza, że jest uprawniona do zamówienia usługi, wskazania miejsca transportu pojazdu i wydania pojazdu Wykonawcy. Jeżeli nie jest właścicielem, działa za wiedzą i zgodą właściciela albo innej osoby uprawnionej.
2. Niezależnie od własności pojazdu i skuteczności cesji osoba podpisująca dokument pozostaje Zleceniodawcą i osobiście odpowiada za zapłatę pełnego wynagrodzenia.
3. Dane właściciela lub osoby uprawnionej, jeżeli są znane:
.....

8. OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WIERZYTELNOŚCI I WSPÓŁPRACY

1. Zleceniodawca oświadcza, że według jego wiedzy wierzytelność przedstawiana do rozliczenia istnieje, nie została wcześniej przeniesiona, zajęta ani zaspokojona i nie zrzekł się jej.
2. Zleceniodawca przekaże posiadane dokumenty i informacje, nie będzie utrudniał dochodzenia należności oraz nie zawrze ugody ani nie cofnie roszczenia w zakresie objętym cesją bez pisemnej zgody Wykonawcy.
3. Jeżeli podmiot trzeci wypłaci Zleceniodawcy kwotę odpowiadającą całości lub części należności Wykonawcy, Zleceniodawca przekaże ją Wykonawcy w terminie 3 dni od otrzymania.
4. Zleceniodawca odpowiada za szkodę wynikłą z podania nieprawdziwych danych albo zatajenia okoliczności istotnych dla rozliczenia.

9. ŚWIADOME I DOBROWOLNE ZAWARCIE UMOWY

Zleceniodawca oświadcza, że w chwili podpisywania dokumentu jest przytomny, ma możliwość swobodnego i świadomego podjęcia decyzji, rozumie znaczenie umowy oraz jej skutki finansowe. Stres, zdenerwowanie lub okoliczności zdarzenia nie uniemożliwiają mu zrozumienia treści dokumentu. Miał możliwość przeczytania dokumentu, zadawania pytań, uzyskania wyjaśnień i odmowy podpisania.

Zleceniodawca oświadcza, że nie znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków lub innych substancji w stopniu wyłączającym świadome podjęcie decyzji.

☐ Potwierdzam powyższe oświadczenia. Czytelny podpis Zleceniodawcy:

10. DOBROWOLNY WYBÓR WYKONAWCY

Zleceniodawca potwierdza, że dobrowolnie wybrał Wykonawcę i sam zlecił odpłatną usługę. Miał możliwość skorzystania z innego wykonawcy, własnego ubezpieczyciela, assistance albo pomocy osoby trzeciej, jeżeli takie uprawnienia mu przysługują. Wykonawca nie zapewnia zwrotu kosztów przez podmiot trzeci.

☐ Potwierdzam dobrowolny wybór Wykonawcy. Podpis Zleceniodawcy:

11. DOWODY WYKONANIA I ROZLICZENIA

Dowodami wykonania i rozliczenia mogą być w szczególności: zapisy GPS i licznika, zdjęcia i nagrania wideo, czas realizacji i oczekiwania, korespondencja SMS/e-mail, nagrania rozmów wykonane zgodnie z prawem, dokumenty wewnętrzne, podpisany protokół oraz potwierdzenie przekazania pojazdu.

12. ROZPOCZĘCIE USŁUGI NA ŻĄDANIE KONSUMENTA

Jeżeli umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Zleceniodawca będący konsumentem wyraźnie żąda rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuje do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi za jego uprzednią zgodą utraci prawo odstąpienia, a w razie odstąpienia po rozpoczęciu usługi zapłaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

☐ Żądam natychmiastowego rozpoczęcia usługi i przyjmuję do wiadomości powyższe skutki. Podpis Zleceniodawcy:

13. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. Administratorem danych jest P.P.H.U. Assistance 24h Jacek Kuliński, al. Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa, NIP 1180743630, tel. 791 448 474, e-mail: pomoc.drogowa.24.warszawa@gmail.com.
 2. Dane są przetwarzane w celu przyjęcia i wykonania zlecenia, wystawienia dokumentu sprzedaży, rozliczenia usługi z klientem lub podmiotem trzecim oraz dochodzenia, zabezpieczenia lub obrony roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.
 3. Dane mogą być przekazywane podmiotom niezbędnym do wykonania i rozliczenia usługi, w szczególności ubezpieczycielom, assistance, likwidatorom szkód, warsztatom, podmiotom księgowym, prawnym, windykacyjnym, pocztowym, kurierskim, informatycznym i właściwym organom.
 4. Dane będą przechowywane przez okres wykonania i rozliczenia umowy, okres wymagany przepisami podatkowymi i księgowymi oraz okres przedawnienia roszczeń.
 5. Zleceniodawcy przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia w przypadkach przewidzianych prawem, sprzeciwu i wniesienia skargi do Prezesa UODO.
 6. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia i wykonania zlecenia oraz dochodzenia należności.
- ☐ Potwierdzam zapoznanie się z klauzulą informacyjną RODO. Podpis Zleceniodawcy:

14. CENNIK HOLOWANIA I USŁUG – PODANE CENY NETTO obowiązują od: 01-01-2026 r.

Wszystkie ceny wskazane w cenniku są cenami netto. Do każdej należności dolicza się podatek VAT w wysokości 23%, a łączna kwota brutto jest wskazywana w indywidualnej kalkulacji zlecenia, fakturze lub rachunku.

Łaładunek, rozładunek, przymocowanie, pojazdu, od 220,00 zł. netto

Łaładunek, rozładunek, przymocowanie, motor, skuter, kład, inne od 297,00 zł. netto

Łaładunek, rozładunek, przymocowanie, pojazdu o masie przekraczającej 1500 kg. od 297,00 zł. netto

Zaczeplenie pojazdu holowanego do holu sztywnego i holownika od 275,00 zł. netto

Minimalna cena transportu/holowania pojazdu osobowego na odcinku od 0,1 km do 10 km wynosi 600,00 zł netto. Za każdy rozpoczęty kilometr powyżej 10 km dolicza się 60,00 zł netto. Cena transportu nie obejmuje załadunku, rozładunku, zabezpieczenia pojazdu, dojazdu do Klienta, oczekiwania ani dodatkowych czynności, które są naliczane osobno zgodnie z cennikiem.

Cena za holowanie 1 kilometra - SUV, Bus, dostawczy, Terenowy, to kwota 65 zł. netto (obowiązuje: poniedziałek - piątek, od godz. 6.00 do godz. 22.00)

Postój, oczekiwanie oraz jazda w korku, gdy pojazd pomocy drogowej stoi, są rozliczane według stawki 330,00 zł netto za godzinę, czyli 5,50 zł netto za każdą minutę. Czas jest liczony minutowo, od chwili rozpoczęcia postoju lub oczekiwania do chwili jego zakończenia, na podstawie GPS, zapisu czasu lub protokołu interwencji.

Trudny załadunek i rozładunek w tym pojazd powypadkowy / kolizja dodatkowo od 770,00 zł. netto

Dojazd do Klienta liczony jest według stawki 16,50 zł netto za każdy rozpoczęty kilometr, od miejsca, w którym znajdował się pojazd pomocy drogowej w chwili przyjęcia zlecenia, do miejsca wskazanego przez Zleceniodawcę. Liczbę kilometrów ustala się na podstawie GPS lub wskazania licznika pojazdu pomocy drogowej.

DODATKOWO NALEŻY DODAĆ PODANE KWOTY DO WYKONANEJ USŁUGI

Łaładunek pojazdu bez 1 koła / zablokowane / uszkodzone / rolki / od 275,00 zł. netto

Łaładunek pojazdu bez 2 koła / zablokowane / uszkodzone / rolki / od 550,00 zł. netto

Łaładunek pojazdu bez 3 koła / zablokowane / uszkodzone / rolki / od 825,00 zł. netto

Łaładunek pojazdu bez 4 koła / zablokowane / uszkodzone / rolki / od 1100,00 zł. netto

Łaładunek pojazdu na ramę wózka transportowego Dolly, od 440,00 zł. netto

Dodatkowe najazdy, deski, podkładki / niski pojazd, 220,00 zł. netto

Wyciąganie z garażu podziemnego na kołach od 495,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Wyciąganie z rowu / błota / na kołach od 990,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Mycie karcherem platformy po zabrudzeniu związanym z usługą od 110,00 zł.

Awaryjne otwieranie auta osobowego od 759,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Awaryjne otwieranie auta SUV, Bus, dostawczy, Terenowy od 979,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Dowóz paliwa na drodze - usługa 440,00 zł netto + liczone kilometry wg. stawki, w tym paliwo 5 litrów paliwa.

Podanie prądu do pojazdu by odblokować koła, hamulec ręczny, szyby, lub inne od 165,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Awaryjne odpalanie aut osobowych 12 V z kabli od 429,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Awaryjne odpalanie HYBRYDOWYCH aut osobowych 12 V z kabli od 539,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Awaryjne odpalanie aut SUV, Bus, dostawczy, Terenowy 12 V z kabli od 539,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Awaryjne odpalanie HYBRYDOWYCH aut SUV, Bus, dostawczy, Terenowy 12 V z kabli od 649,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Awaryjne odpalanie aut ciężarowych 24 V, z kabli od 770,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Podłączenie testera do oceny stanu akumulatora od 110,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Podłączenie komputera diagnostycznego OBD2 od 220,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Zmiana koła na drodze osobowy od 550,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Zmiana koła na drodze przyczepa od 550,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Zmiana koła na drodze SUV, Bus, dostawczy, Terenowy, od 660,00zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Zmiana koła typ. bliźniak na drodze SUV, Bus, dostawczy, Terenowy, od 1045,00zł. netto + liczone kilometry wg. stawki.

Zmiana koła na drodze TIR, od 1430,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Zmiana koła na drodze TIR typ. Bliźniak od 1650,00zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Wymiana akumulatora w pojeździe osobowym od 385,00 zł. netto + liczone kilometry wg. stawki (bez ceny akumulatora)

Wymiana akumulatora w pojeździe typu Bus, Autobus, ciężarowy, od 605,00zł. netto + liczone kilometry wg. stawki (bez ceny akumulatora)

Holowanie przyczepy za holownikiem dodatkowo 770,00 zł. + liczone kilometry wg. stawki.

Pompowanie kompresorem 1 sztuki koła samochód osobowy od 99,00zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Pompowanie kompresorem 1 sztuki koła samochód SUV, Bus, dostawczy, Terenowy od 132,00zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Wymiana wentyla, zaworka, maszyny w oponie od 110,00zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Przewożenie gabarytów - cena od 1320,00zł. netto + liczone kilometry wg. stawki

Odwolanie usługi przed wyjazdem Wykonawcy – bez opłaty, chyba że wykonano już odpłatne czynności organizacyjne uzgodnione ze Zleceniodawcą.

Odwolanie usługi po rozpoczęciu dojazdu – Zleceniodawca zapłaci za faktycznie przejechane kilometry według stawki dojazdu oraz za wykonane czynności zgodnie z cennikiem.

Odwolanie usługi po przybyciu Wykonawcy na miejsce – Zleceniodawca zapłaci za pełny dojazd oraz za wykonane czynności zgodnie z cennikiem.

W PRZYPADKU WEZWANIA POMOCY DROGOWEJ W GODZINACH OD 22.00 DO 6.00 DO PODANEJ CENY NALEŻY DOLICZYĆ

DODATEK 50%

W PRZYPADKU WEZWANIA POMOCY DROGOWEJ W SOBOTE lub 23 grudnia (cała doba), 24 grudnia (cała doba), lub 1, 2 stycznia (cała doba), 30 kwietnia (cała doba), 2 maja (cała doba), DO PODANEJ CENY NALEŻY DOLICZYĆ DODATEK 50% oraz W PRZYPADKU WEZWANIA POMOCY DROGOWEJ W NIEDZIELE LUB W ŚWIĘTA (cała doba) DO PODANEJ CENY NALEŻY

DOLICZYĆ DODATEK 100%

POSZCZEGÓLNE USŁUGI / CZYNNOŚCI SUMUJE SIĘ. WSZYSTKIE PODANE CENY SĄ CENAMI NETTO, DO KTÓRYCH NALEŻY DOLICZYĆ PODATEK VAT W WYSOKOŚCI 23%

Dopłaty dotyczą całej wartości zlecenia. Dopłaty nie sumują się – obowiązuje jedna najwyższa.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dokument wraz z cennikiem i protokołem stanowi jedną umowę i jest sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny i przepisy o prawach konsumenta, gdy mają zastosowanie.
3. Zleceniodawca potwierdza, że przed rozpoczęciem usługi miał możliwość zapoznania się z dokumentem i cennikiem, rozumie zasady rozliczeń oraz zleca usługę odpłatnie.

16. POTWIERDZENIE PRZEKAZANIA KOPII

Potwierdzam otrzymanie kompletnej kopii umowy wraz z cennikiem i protokołem: ☐ papierowo ☐ e-mailem ☐ wiadomością na numer telefonu.

Data i godzina przekazania: Podpis Zleceniodawcy:

17. PODPISY POD UMOWĄ

Zleceniodawca / Cedent: Data i godzina:

Wykonawca / Cesjonariusz: Data i godzina:

Uwagi do faktury/rachunku: Odpłatna usługa wykonana na podstawie podpisanego zlecenia. Cesja służy dodatkowemu rozliczeniu z podmiotem trzecim i nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty pełnej należności. Termin zapłaty: 7 dni od doręczenia faktury, rachunku lub wezwania.

ZAŁĄCZNIK A – PROTOKÓŁ INTERWENCJI DROGOWEJ

(integralna część niniejszej umowy)

1. DANE INTERWENCJI

Data i godziny	Data: Godzina przyjęcia: Dojazd: Zakończenie:
Miejsce zdarzenia	
Miejsce docelowe	
Zleceniodawca	Imię i nazwisko: Telefon: Status: ☐ właściciel ☐ kierowca ☐ użytkownik ☐ inny
Pojazd	Marka/model: Nr rej.: VIN: Typ: ☐ osobowy ☐ SUV ☐ bus/dostawczy ☐ terenowy ☐ inny

2. RODZAJ ZDARZENIA I STAN POJAZDU

- ☐ awaria techniczna ☐ kolizja/wypadek ☐ unieruchomienie ☐ inne:
- ☐ pojazd nie odpala ☐ brak bezpiecznej możliwości jazdy ☐ uszkodzone koło/felga ☐ blokada kół
- ☐ wyciek: olej / paliwo / płyn chłodniczy / inny:
- ☐ uszkodzenie hamulców ☐ układu kierowniczego ☐ podwozia/zawieszenia ☐ elementy wiszące
- ☐ kontrolki/komunikaty:
- ☐ inne objawy/uszkodzenia:

3. MIEJSCE ZDARZENIA I UZASADNIENIE INTERWENCJI

- ☐ pojazd utrudniał ruch ☐ miejsce było potencjalnie niebezpieczne ☐ brak możliwości bezpiecznego zjazdu
- ☐ dalszy postój zwiększał ryzyko ☐ istniało ryzyko pogłębienia szkody ☐ konieczny był transport na platformie
- Zastosowano: ☐ transport na lawecie/platformie ☐ holowanie na haku/holu sztywnym ☐ inne:
- Uzasadnienie wyboru metody:

4. WYKONANE CZYNNOŚCI

- ☐ dojazd ☐ przygotowanie techniczne ☐ załadunek ☐ zabezpieczenie na lawecie ☐ transport ☐ rozładunek
- ☐ rolki/wózek/Dolly ☐ dodatkowe najazdy/deski/podkładki ☐ pojazd bez koła/kół ☐ wyciąganie
- ☐ oczekiwanie/przestój od do przyczyna:
- Inne czynności:

5. DOKUMENTACJA I ROZLICZENIE

- ☐ zdjęcia miejsca i pojazdu przed czynnościami ☐ zdjęcia załadunku ☐ zdjęcia po rozładunku
- ☐ dokumentacja kilometrów: GPS / licznik / oba Stan licznika początkowy: końcowy:
- Podmiot trzeci / ubezpieczyciel: Nr szkody: Nr polisy:
- Uwagi dowodowe:

6. POTWIERDZENIE WYKONANIA I STANU POJAZDU

Zleceniodawca potwierdza, że stan pojazdu i okoliczności uzasadniały interwencję oraz zastosowany sposób usunięcia pojazdu. Potwierdza zgodność danych protokołu ze stanem faktycznym i wykonanie zaznaczonych czynności.

Po wykonaniu usługi: ☐ nie zgłaszam zastrzeżeń ☐ zgłaszam następujące zastrzeżenia:

.....

Miejsce przekazania pojazdu i osoba odbierająca:

Zleceniodawca: Data i godzina:

Wykonawca: Data i godzina: